

FORMULARIO DENUNCIA

Si ha tenido algun problema en la adquisición de algún bien o servicio, informenos al respecto, que desde nuestra institución podremos asesorarlo con el proceso correspondiente. [VER FORMULARIO] En el caso usted, desee visitarnos para la atención en nuestra oficina, le informamos que el horario de atención en el Centro de Información y Defensa del Consumidor (CIDEC), es de Lunes a Viernes, de 8:00 am a 12:30 m